

ПРАВИЛА

ПРОГРАММЫ ПОощРЕНИЯ КЛИЕНТОВ SIMUSHKA

Версия № 1 от 19.03.2018 г.

Общая информация об участии в программе поощрения

Любой клиент компании (физическое лицо) имеет право воспользоваться программой поощрения клиентов Simushka (далее – программа). Участие в программе является добровольным и бесплатным. Для вступления в программу клиент должен заполнить соответствующую анкету и принять изложенные на этой странице условия программы. Компания не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой клиентом при регистрации. При вступлении в программу клиент становится ее участником (далее – участник).

При вступлении в программу, участнику создается личный бонусный счет (далее - счет). Участник получает индивидуальную идентификацию для доступа к счету на сайте Компании по адресу www.simushka.ru путем авторизации с использованием мобильного телефона. Индивидуальная идентификация участника позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени участника и открывает доступ к информации о состоянии счета и распоряжению премиальными бонусами. Передача участником своего мобильного телефона с целью авторизации третьими лицами запрещена. Участник самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия передачи мобильного телефона третьим лицам.

В случае утери участником мобильного телефона или изменения телефонного номера, участник обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@simushka.ru.

С момента вступления в программу, каждый раз при совершении покупки или получения услуги на счет участника начисляются бонусы. Один бонус эквивалентен одному российскому рублю.

Участник по своему усмотрению может оплачивать последующие покупки или услуги компании за счет имеющихся на счету бонусов в пределах установленного для него лимита.

При оплате участником стоимости покупки или услуги имеющимися у него бонусами, новые бонусы за совершенную покупку или оказанную услугу начисляются только с суммы, оплаченной денежными средствами. С суммы оплаченной бонусами, новые бонусы не начисляются.

При получении участником услуг, оплаченных за него третьим лицом, бонусы за оказанную услугу начисляются на счет участника. При оплате участником стоимости услуг, предоставляемых третьему лицу, бонусы начисляются третьему лицу, если он является на момент получения услуги участником программы. В любом случае, при оплате участником услуг, предоставляемых третьему лицу, бонусы участнику не начисляются.

Виды бонусов

Программой предусмотрены два вида бонусов: премиальные и квалификационные.

Премиальные бонусы – начисляемые участнику бонусы, которые могут быть использованы для расчетов за покупки. Премиальные бонусы отображаются в личном кабинете участника в строке «Премиальные бонусы». Их текущий остаток может увеличиваться или уменьшаться.

Квалификационные бонусы – бонусы, начисляемые участнику с целью определения его уровня. Данные бонусы служат исключительно для этих целей и не могут быть использованы для расчета за покупки. Квалификационные бонусы отображаются в личном кабинете участника в строке «Квалификационные бонусы». Их текущий остаток увеличивается каждый раз, когда пользователь совершает покупку. Остаток квалификационных бонусов не уменьшается, если пользователь оплачивает покупку имеющимися у него премиальными бонусами.

В момент совершения участником покупки товара или услуги, ему одновременно начисляются премиальные и квалификационные бонусы по ставке, соответствующей его уровню.

Уровни участников

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ - данный уровень присваивается участнику в момент вступления в программу. На базовом уровне участник получает бонусы в размере **5%** от стоимости приобретенных товаров или услуг. Участник базового уровня может оплатить бонусами до **50%** стоимости покупки.

СЕРЕБРЯНЫЙ УРОВЕНЬ - данный уровень присваивается участнику по факту накопления им 10000 квалификационных бонусов. На серебряном уровне начисление бонусов происходит в размере **7,5%** от стоимости приобретенных товаров или услуг. Участник серебряного уровня может оплатить бонусами до **50%** стоимости покупки.

ЗОЛОТОЙ УРОВЕНЬ - данный уровень присваивается участнику по факту накопления им 25000 квалификационных бонусов. На золотом уровне начисление бонусов происходит в размере **10%** от стоимости приобретенных товаров или услуг. Участник золотого уровня может оплатить бонусами до **50%** стоимости покупки.

Новый уровень присваивается участнику в момент достижения им необходимого для нового уровня количества квалификационных бонусов.

Каждый год 31 декабря остаток начисленных за год квалификационных бонусов обнуляется, а с 1 января начинается новый отсчет начислений. При этом, достигнутый участником на конец года уровень сохраняется на весь последующий год до 31 декабря следующего года. В течение следующего года участник может повысить имеющийся уровень накопив нужное для повышения уровня количество квалификационных бонусов. Если к 31 декабря следующего года у него не будет накоплено количество квалификационных бонусов достаточное для

поддержания имеющегося уровня, то он будет автоматически понижен до уровня, соответствующего имеющему у участника количеству квалификационных бонусов.

Порядок начисления и списания бонусов:

А) При совершении покупки товара, бонусы начисляются после оплаты участником стоимости покупки и фактической передачи товара получателю.

Б) При оказании услуг, бонусы начисляются после фактического получения участником оказанных услуг (по окончании курса, семинара, мероприятия и т.п.) и при условии их полной оплаты.

В) списание бонусов за совершенную покупку или заказанные услуги осуществляется в момент размещения заказа на сайте компании или в момент совершения покупки в ее магазине.

Г) В случае отказа участника от совершенной покупки или от заказанных услуг, списанные ранее бонусы восстанавливаются на его счету.

Сгорание бонусов

В случае отсутствия покупок в течение 120 календарных дней, имеющиеся у участника на счету премиальные бонусы автоматически сгорают и списываются со счета участника, как невостребованные в течение установленного выше срока. Уведомление с предупреждением о предстоящем сгорании бонусов высылается участнику дважды: за 30 дней и за 10 дней до даты сгорания.

Чтобы не допустить сгорания бонусов, участник может либо приобрести за счет имеющихся у него бонусов товары или услуги, либо совершить новую покупку. Каждая новая покупка участника обновляет период сгорания бонусов на следующие 120 дней.

Уведомления участника

Компания имеет право отправлять информационные и рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон участника с его согласия, которое следует из принятия участником настоящих правил в момент регистрации в программе на сайте компании.

В связи с участием в программе участнику направляются следующие уведомления на электронную почту и мобильный телефон, указанные участником при регистрации в программе:

- о начисленных и списанных бонусах;
- предупреждения о предстоящем сгорании бонусов;
- о повышении или понижении уровня;
- о специальных предложениях для участников программы.

Участник может в любой момент отказаться от получения уведомлений на свою электронную почту и мобильный телефон, направив компании заявление об отказе от участия в программе.

Юридические оговорки

Вступая в настоящую программу, участник соглашается с настоящими правилами.

Согласие с условиями участия в программе подтверждается проставлением участником соответствующего флага «Согласен с условиями участия в программе» в форме регистрации в программе на сайте компании с последующим подтверждением данного факта путем ввода кода, полученного участником на мобильный телефон, указанный в форме регистрации, в процессе регистрации в программе.

Актуальный текст действующих правил участия в программе хранится на сайте по адресу: www.simushka.ru/bonus. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих правил без уведомления об этом участника и получения его согласия.

Участник несет ответственность за доступ к его личному кабинету. В случае неосмотрительности участника и, как следствие, несанкционированного использования бонусов участника третьим лицом, компания ответственность не несет.

Участник имеет право прекратить участие в программе в любой момент, направив компании соответствующий запрос через свой личный кабинет на сайте компании либо лично в офисе компании по адресу: Москва, ул. Бауманская, д.6 в простой письменной форме. При этом, в случае добровольного выхода участника из программы, все имеющиеся у него бонусы на момент подачи заявки о выходе аннулируются без возмещения участнику какой-либо компенсации.

Имеющиеся у участника бонусы могут быть использованы участником исключительно в соответствии с настоящими правилами. Выплата имеющихся у участника бонусов денежными средствами, либо в какой-то иной форме не предусматривается.

Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в программу. Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить программу без предварительного уведомления участников программы. В случае закрытия программы по решению компании, все имеющиеся у участника бонусы аннулируются, компенсация или какая-либо иная выплата не производится.

Компания не несет ответственности за работу почты или провайдеров коммуникационных услуг в отношении сроков и качества предоставления информации. Компания также не несет ответственности в случае если участник программы – субъект персональных данных своевременно не известил Компанию об изменениях своих персональных данных (в том числе контактной информации).

Конфиденциальность и защита персональных данных

Компания подтверждает и гарантирует участнику, что все персональные данные, полученные от участника как субъекта персональных данных, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

При вступлении в программу участник предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, город проживания, ссылки на социальные сети, личная фотография (аватар) участника. Предоставляя свои персональные данные компании, участник соглашается на их обработку компанией, в том числе и в целях продвижения компанией товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным компанией для выполнения обязательств перед участником.

Компания использует персональные данные участника:

- для регистрации на сайте в личном кабинете участника;
- для выполнения своих обязательств перед участником в соответствии с условиями Программы поощрения клиентов и иных договоров между компанией и участником;
- для оценки и анализа работы сайта компании.

Компания обязуется не разглашать полученную от участника информацию и персональные данные. Не признается нарушением предоставление компанией информации третьим лицам, действующим на основании договора с компанией, для исполнения обязательств перед участником. Не признается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

Вступление участника (субъекта персональных данных) в Программу поощрения клиентов означает его безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных при вступлении в программу, на указанных выше условиях.

Согласие участника на обработку его персональных данных действует бессрочно.

Согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано участником направлением соответствующего уведомления в письменной форме по адресу: info@simushka.ru. Компания обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных участника после получения от него отзыва согласия на обработку персональных данных. При этом участие в Программе поощрения клиентов прекращается одновременно с прекращением обработки персональных данных соответствующего участника.